

PERSONVERNERKLÆRING

Behandling av personopplysninger i Langseth Revisjon AS

Denne personvernerklæringen forteller hvordan Langseth Revisjon AS samler inn og bruker personopplysninger. Målet er å gi deg overordnet informasjon om vår behandling av personopplysninger.

Her får du nærmere informasjon om hvilke personopplysninger vi typisk samler inn, hva vi bruker opplysningene til og hvordan vi behandler dem. Du får også informasjon om hvilke rettigheter du har dersom vi har personopplysninger om deg.

Henvendelse om vår behandling av personopplysninger kan rettes til

Langseth Revisjon AS
Ryensvingen 3, 0680 Oslo
fredrik@langsehrevisjon.no

Henvendelsen vil bli fulgt opp av vår personvernansvarlig. Du kan også rette din henvendelse til din kontaktperson hos oss.

Dato for siste endring i vår personvernerklæring er 10. september 2018.

Oversikt over personvernerklæringen

| | |
|---|---|
| 1. Lovgivning og bransjenormer | 2 |
| 2. Når samler vi inn personopplysninger? | 2 |
| 3. Behandlingsansvarlig og databehandler..... | 2 |
| 4. Dine rettigheter | 2 |
| 4.1. Innsyn | 3 |
| 4.2. Sletting og retting | 3 |
| 4.3. Klage | 3 |
| 5. Personopplysninger som vi samler inn og hva vi bruker dem til..... | 3 |
| 5.1. Oppdrag etter revisorloven..... | 3 |
| 5.2. Oppdrag som ikke er lovregulert | 4 |
| 5.3. Plikter etter hvitvaskingsloven..... | 4 |
| 5.4. Kundekontakt og markedsføring | 4 |
| 5.4.1. Kontaktskjema på våre nettsider..... | 4 |
| 5.4.2. Nyhetsbrev og annen informasjon..... | 4 |
| 5.5. Bruk av våre nettsider - langsethrevisjon.no | 5 |
| 5.6. Medarbeidere og jobbsøkere | 5 |
| 6. Informasjonssikkerhet, taushetsplikt og oppbevaring | 6 |

| | |
|--|---|
| 7. Overføring av personopplysninger | 6 |
| 7.1. Oppbevaring i EØS | 6 |
| 7.2. Overføring av personopplysninger som følge av lov | 6 |
| 7.3. Vår bruk av databehandlere | 7 |

1. Lovgivning og bransjenormer

Langseth Revisjon AS har offentlig godkjenning fra Finanstilsynet etter revisorloven og regnskapsførerloven. Finanstilsynet fører tilsyn med at vi driver virksomheten vår i samsvar med lovgivningen. Nedenfor kan du lese mer om de kravene lovgivningen stiller til vår innsamling, oppbevaring og sikring av opplysninger, i tillegg til kraven i personvernreglene.

Det er utarbeidet en [bransjenorm for behandling av personopplysninger i revisjonsbransjen](#). Vi følger denne bransjenormen i vår virksomhet.

2. Når samler vi inn personopplysninger?

Vi samler inn personopplysninger i forbindelse med

- Utførelse av våre oppdrag, inkludert revisjonstjenester (revisjon av årsregnskap, forenklet revisorkontroll av regnskaper, andre attestasjonsoppdrag/ revisorbekreftelser og avtalte kontrollhandlinger), regnskapsføring og ulike rådgivningsoppdrag
- Kundekontroll og rapportering av mistanke etter hvitvaskingsloven
- Kundekontakt og markedsføring
- Bruk av våre nettsider - langsethrevisjon.no
- Ansettelse og ansatte

3. Behandlingsansvarlig og databehandler

Vi er behandlingsansvarlig etter personvernreglene når vi behandler personopplysninger. Det inkluderer utførelse av revisjonstjenester, utarbeidelse av regnskap og skattemelding for egne revisjonsklienter. Vi er normalt behandlingsansvarlig på due diligence-oppdrag, granskingsoppdrag og internrevisjonsoppdrag. Som behandlingsansvarlig er vi ansvarlig for å etterleve kravene i personvernreglene som gjelder ved vår behandling av dine personopplysninger.

I enkelte tilfeller er vi imidlertid databehandler for vår kunde. Det vil si at vi behandler dine personopplysninger på vegne av vår oppdragsgiver (behandlingsansvarlig). Dette gjelder for og rådgivningsoppdrag mv. hvor det er vår oppdragsgiver (behandlingsansvarlig) som avgjør hvilke opplysninger vi skal behandle. I disse tilfellene vil vi inngå en databehandleravtale med den behandlingsansvarlige. Vi behandler dine personopplysninger i samsvar med databehandleravtalen.

4. Dine rettigheter

Du kan utøve dine rettigheter ved å kontakte vår personvernansvarlig. Send en e-post til fredrik@langsethrevisjon.no. Du skal få svar uten ugrunnet opphold, og senest innen 30 dager.

Nedenfor informerer vi om hvordan vi ivaretar de rettighetene som er mest aktuelle for vår virksomhet. Les mer om [dine rettigheter etter personvernreglene](#) på Datatilsynets nettsider.

4.1. Innsyn

Enhver som ber om det har krav på å få vite hva slags behandling av personopplysninger vi foretar, samt grunnleggende informasjon om behandlingen. Slik informasjon er gitt i denne personvernerklæringen.

Hvis du ber oss om innsyn i opplysninger som vi kan ha om deg, vil vi gjøre rimelige undersøkelser for å finne ut om vi har slike opplysninger. Vi kan imidlertid avvise åpenbart grunnløse eller overdrevne anmodninger (personvernforordningen artikkel 12.5).

Når du ber om innsyn vil vi vurdere om vi kan gi innsyn uten hinder av vår lovbestemte taushetsplikt, og i tilfelle informere om personopplysningene som er behandlet. Vi er underlagt lovbestemt taushetsplikt som gjør at du ikke kan få innsyn i opplysninger vi behandler om deg som også gjelder andre. Det vil for eksempel være tilfelle for opplysninger som gjelder en konflikt mellom deg og din arbeidsgiver. Da må du gå direkte til arbeidsgiveren og be om å få opplysningene.

Det kan være nødvendig å vurdere personers kompetanse og integritet for å utføre våre oppdrag. Vi vil ikke gi innsyn i slike vurderinger, fordi revisors vurdering skal være uavhengig av muligheten til innsyn, jf. personopplysningsloven § 16 første ledd bokstav e.

4.2. Sletting og retting

Du har rett til å få slettet opplysninger om deg selv som ikke lenger er nødvendige for å følge opp oppdraget forsvarlig og som vi ikke har lovbestemt plikt til å oppbevare. Vi kan også ha en berettiget interesse i å beholde opplysninger hvis det er nødvendige for å forsvare oss mot erstatningskrav eller anklager (personvernforordningen artikkel 6.1.f).

Dersom vi behandler personopplysninger om deg som er uriktige eller ufullstendige, kan du innenfor de begrensninger som er fastsatt i personopplysningsloven og annen lovgivning kreve å få rettet personopplysningene.

4.3. Klage

Ta først kontakt med vår personvernansvarlig hvis du mener vi ikke overholder personvernreglene.

Du kan også klage over vår behandling av personopplysninger til Datatilsynet.

5. Personopplysninger som vi samler inn og hva vi bruker dem til

5.1. Oppdrag etter revisorloven

Når vi utfører revisjonsoppdrag eller bekrefter opplysninger overfor offentlige myndigheter, er vi pålagt gjennom revisorloven og standarder for god revisjonsskikk å skaffe oss forsvarlig dokumentasjon for våre konklusjoner i revisjonsberetninger og andre uttalelser vi avgir (revisjonsbevis). Denne oppdragsdokumentasjonen inneholder i hovedsak bedriftsrelaterte opplysninger. Den vil imidlertid også inneholde enkelte personopplysninger, slik som:

- Navn og stillingsbetegnelse mv. på personer som vi har innhentet opplysninger fra i

forbindelse med oppdraget.

- Opplysninger om lønns- og arbeidsforhold til ansatte hos selskapet vi reviderer
- Vurderinger av kompetansen og integriteten til personer som har ansvar for regnskapet eller andre forhold som vi skal bekrefte
- Det vil også kunne inkludere opplysninger om enkeltpersoners straffbare forhold og lovovertridelser

5.2. Oppdrag som ikke er lovregulert

Vi utfører også oppdrag som ikke er regulert på denne måten i revisorloven. Det inkluderer bekreftelser/attestasjoner overfor andre enn offentlige myndigheter, avtalte kontrollhandlinger, granskinger og ulike rådgivningsoppdrag. I den grad det er nødvendig å samle inn personopplysninger for å utføre disse oppdragene, skal vi vurdere om kunden har en berettiget interesse i å få utført oppdraget. I motsatt fall vil vi ikke påta oss oppdraget. På tilsvarende måte som for revisjonsoppdrag (se ovenfor), vil det være snakk om opplysninger som fremgår av dokumentasjon som er nødvendig som grunnlag for våre uttalelser, rapporter o.l.

5.3. Plikter etter hvitvaskingsloven

Gjennom hvitvaskingsloven er vi pålagt å utføre kundekontroll av alle våre kunder. I den forbindelse skal vi bekrefte identiteten til den som handler på vegne av kunden (på revisjonsoppdrag er det daglig leder) og reelle rettighetshavere som i siste hånd kontrollerer selskapet/kunden. Vi skal registrere opplysninger om disse personene, inkludert kopi av legitimasjonsdokumenter som er benyttet for å bekrefte identiteten.

Gjennom hvitvaskingsloven er vi også pålagt å rapportere mistanke om hvitvasking og terrorfinansiering til Økokrim. Meldinger til Økokrim om mistenkelige transaksjoner skal ha med alt vi er kjent med om forholdet som har medført mistanke, inkludert om involverte personer. Slike meldinger er unntatt innsyn for de involverte.

5.4. Kundekontakt og markedsføring

I vår kontakt med eksisterende, tidligere og potensielle kunder registrer vi kontaktopplysninger om kontaktpersoner slik som navn, e-postadresse, telefonnummer og stillingsbenevnelse. Vi har en berettiget interesse i å holde kundekontakt og markedsføre våre tjenester (personvernforordningen artikkel 6.1.f). Vi behandler disse personopplysningene med det formål i drive markedsførings- og informasjonsarbeid. Disse personopplysningene blir ikke gjort tilgjengelig for andre virksomheter.

5.4.1. Kontaktskjema på våre nettsider

Data som du sender oss via kontaktskjema på nettsidene våre, lagres de i en database som administreres av våre webutviklere. Dataene ligger fysisk på serverne til våre serveradministratorer i Norge. Det eneste formålet med denne lagringen er sikkerhetskopii av dine forespørsler i tilfelle e-posten ikke når fram. Dataene slettes etter 18 måneder. Nyhetsbrev og annen informasjon eller abonnerer på nyhetsbrev på nettsidene våre, godtar du at vi lagrer navnet og e-postadressen din. I alle nyhetsbrev er det oppgitt en lenke til en avmeldingsside hvor du når som helst kan melde fra at du ikke lenger ønsker å motta informasjon fra oss.

5.4.2. Nyhetsbrev og annen informasjon

Når abonnerer på nyhetsbrev på nettsidene våre, godtar du at vi lagrer navnet og e-postadressen din. I alle nyhetsbrev er det oppgitt en lenke til en avmeldingsside hvor du

når som helst kan melde fra at du ikke lenger ønsker å motta informasjon fra oss.

5.5. Bruk av våre nettsider - langsethrevisjon.no

Vi samler inn data med analyseverktøyet Google Analytics, men ingen av dataene som samles inn via dette verktøyet kan identifisere deg personlig eller knyttes til deg. Din IP-adresse blir anonymisert før data sendes til Google Analytics. Data som samles inn, kan inkludere:

- Hvilken nettleser du bruker
- Hvilken enhet du bruker
- Hvilken by/område du besøker nettsiden fra
- Hvor lenge du er inne p siden
- Hvilke sider du går inn på

Analysedataen brukes kun til å analysere generelle trender på hjemmesiden, for å utføre tilpasninger og forbedringer. Disse kan ikke knyttes til deg, og regnes ikke som personlig data.

Hvis du ikke ønsker at Google Analytics skal samle inn data om deg kan du installere denne nettleserutvidelsen fra Google: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.

Vi bruker informasjonskapsler (cookies) som gjør at vårt nettsted kan kjenne igjen din datamaskin eller mobiltelefon. Cookies som vi bruker, forbedrer vanligvis våre tjenester til deg. Noen ganger trengs cookies for å få funksjoner til fungere. Andre ganger gjør de bare våre tjenester enda mer smidige for deg. Din nettleser eller enhet vil vanligvis tilby innstillinger angående bruk og omfang av cookies. Vær oppmerksom på at noen av tjenestene som vi tilbyr, kan slutte å fungere hvis du blokkerer eller sletter cookies.

I enkelte perioder kan vi benytte oss av piksler til konverteringssporing. Konverteringssporing hjelper oss med å måle avkastningen på investering av annonser ved å rapportere om handlingene folk foretar seg etter å ha sett disse annonsene. Vi lager piksler som sporer konverteringer, legger dem til sidene på hjemmesiden der konverteringen skal skje, og sporer deretter konverteringen tilbake til annonsene der de kjører på andre nettsteder som Facebook og Twitter.

Ingen personlige opplysninger blir samlet inn med disse informasjonskapslene eller pikslene.

5.6. Medarbeidere og jobbsøkere

Personopplysninger om ansatte som vi behandler er blant annet personalia, lønnsopplysninger, evalueringer, opplysninger om pårørende og utdanning/stillingsnivå. Grunnlaget er oppfyllelse av arbeidsavtalen (personvernforordningen artikkel 6.1.b) samt å oppfylle vår plikt til å rapportere opplysninger om ansatte til offentlige myndigheter som NAV og Skatteetaten (personvernforordningen artikkel 6.1.c). Personopplysninger blir oppbevart så lenge medarbeideren er ansatt hos oss, og slettes ett og et halvt år etter at medarbeideren har sluttet.

Dersom du søker jobb hos oss, trenger vi å behandle opplysninger om deg for å vurdere din søknad. Grunnlaget er tiltak på søkerens anmodning før en ev. arbeidsavtale blir inngått (personvernforordningen artikkel 6.1.b). Personopplysninger om søkere som ikke blir ansatt, oppbevares i inntil ett år.

6. Informasjonssikkerhet, taushetsplikt og oppbevaring

Vi har rutiner for å sikre konfidensialitet og integritet i våre kunders data. Sikringsmekanismene inkluderer rolle- og tilgangsstyring og krav til innebygd personvern i våre IT-systemer. Når materiale som inneholder sensitive personopplysninger overføres elektronisk til eller fra oss, skal opplysningene alltid sikres mot innsyn ved hjelp av kryptering (dette gjelder såkalte særlige kategorier personopplysninger, personopplysninger om straffbare forhold og lovovertridelser og fødselsnummer).

Utvidet informasjon om informasjonssikkerhet er tilgjengelig for våre kunder på forespørsel.

Vi er underlagt taushetsplikt etter revisorloven om alt vi blir kjent med i vår virksomhet, både i forbindelse med lovregulerte oppdrag og andre oppdrag. Det gjelder enkelte unntak fra taushetsplikten, se nedenfor om overføring av personopplysninger som følge av lov.

Etter revisorloven skal vi oppbevare dokumentasjonen vår på en ordnet og betryggende måte i minst ti år. Etter hvitvaskingsloven skal vi oppbevare opplysninger og dokumenter som er benyttet til kundekontroll eller undersøkelse av mistenkelige transaksjoner etter hvitvaskingsloven i fem år etter at kundeforholdet eller transaksjonen er avsluttet. Vi vil slette personopplysninger innen ett år etter utløpet av oppbevaringstiden. Vi kan ha en berettiget interesse i å beholde dokumentasjonen som inneholder personopplysninger lenger for å følge opp oppdraget forsvarlig eller forsvare oss mot erstatningskrav eller anklager (personvernforordningen artikkel 6.1.f).

I den grad vi oppbevarer personopplysninger på oppdrag som ikke er omfattet av revisorloven, gjør vi det fordi det er nødvendig for å følge opp oppdraget forsvarlig. Personopplysningene slettes normalt fem år etter at oppdraget er avsluttet.

7. Overføring av personopplysninger

7.1. Oppbevaring i EØS

Vi oppbevarer våre kundedata, inkludert alle personopplysninger, i Norge eller andre EØS-land. Det samme gjelder opplysninger om medarbeidere og jobbsøkere. Vi benytter kun databehandlere som oppbevarer opplysningene i Norge eller andre EØS-land.

For kunder som er en del av en internasjonal virksomhet, kan det være nødvendig å overføre personopplysninger til et annet land. Hvis overføringen ikke skjer til et EØS-land eller et land godkjent av EU-kommisjonen, skjer overføringen basert på standard personvernbestemmelser vedtatt av EU-kommisjonen, bindende virksomhetsregler for et konsern eller gruppe av foretak eller til noen som er bundet av Privacy shield (USA).

7.2. Overføring av personopplysninger som følge av lov

- Finanstilsynet har tilgang til vår dokumentasjon i forbindelse med tilsyn
- Revisorer som utfører kvalitetskontroll hos oss, har tilgang til vår dokumentasjon
- Rapportering av mistenkelige transaksjoner til Økokrim, se punkt 5.4
- Politiet kan i visse tilfeller gis tilgang til dokumentasjonen vår
- Dersom det gjennomføres bokettersyn hos en kunde, kan vi bli pålagt å overføre

informasjon til skattemyndighetene som kan inneholde personopplysninger

- Vi kan ha plikt til å gi informasjon som kan inneholde personopplysninger til gjeldsnemnd, konkursbo eller bobestyrer i forbindelse med gjeldsforhandling eller konkurs
- Hvis vi blir innkalt som vitne i en rettsak, har vi alminnelig vitneplikt

Revisorer og de myndigheter som er nevnt her, er underlagt lovbestemt taushetsplikt.

7.3. Vår bruk av databehandlere

Vi bruker tjenesteleverandører til å drifte våre informasjonssystemer og lagre data for oss. Det inkluderer behandling av personopplysninger slik det er beskrevet i punkt 5 ovenfor. Vi har databehandleravtaler med alle tjenesteleverandører som behandler personopplysninger på vegne av oss.